



## KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Zarządzanie operacyjne w logistyce [N1Log2>ZOwL]

### Przedmiot

Kierunek studiów  
Logistyka

Rok/Semestr  
2/3

Studia w zakresie (specjalność)  
–

Profil studiów  
ogólnoakademicki

Poziom studiów  
pierwszego stopnia

Język oferowanego przedmiotu  
polski

Forma studiów  
niestacjonarne

Wymagalność  
obligatoryjny

### Liczba godzin

Wykład  
8

Laboratorium  
0

Inne (np. online)  
0

Ćwiczenia  
10

Projekty/seminaria  
0

### Liczba punktów ECTS

2,00

### Koordynatorzy

dr hab. inż. Katarzyna Grzybowska prof. PP  
katarzyna.grzybowska@put.poznan.pl

### Wykładowcy

### Wymagania wstępne

Student ma podstawową wiedzę z zarządzania i organizacji procesów, w tym procesów logistycznych, zna podstawowe zagadnienia logistyczne. Student potrafi również identyfikować etapy przepływu materiałów w przedsiębiorstwie.

### Cel przedmiotu

Zapoznanie studentów z najważniejszymi problemami zarządzania operacyjnego w procesach logistycznych. Wykształcenie umiejętności w zakresie operacyjnego (bieżącego) zarządzania procesami logistycznymi w przedsiębiorstwie.

### Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza:

1. Student zna podstawowe pojęcia w ramach zarządzania operacyjnego w logistyce [P6S\_WG\_05]
2. Student zna podstawowe zagadnienia z zakresu zarządzania operacyjnego w logistyce [P6S\_WG\_08]
3. Student zna podstawowe zależności obowiązujące w ramach zarządzania operacyjnego w logistyce [P6S\_WK\_04]
4. Student zna podstawowe zjawiska i współczesne trendy charakterystyczne dla zarządzania

operacyjnego w logistyce [P6S\_WK\_05]

5. Student zna najlepsze praktyki w ramach zarządzania operacyjnego w logistyce i zagadnień szczegółowych [P6S\_WK\_06]

Umiejętności:

1. Student potrafi wyszukiwać w oparciu o literaturę przedmiotu oraz inne źródła i w uporządkowany sposób zaprezentować informacje dotyczące problemu mieszczącego się w ramach zarządzania operacyjnego w logistyce [P6S\_UW\_01]

2. Student potrafi zastosować do rozwiązania problemu mieszczącego się w ramach studiowanego przedmiotu właściwe techniki eksperymentalne i pomiarowe w ramach zarządzania operacyjnego w logistyce [P6S\_UW\_03]

3. Student potrafi ocenić oraz dokonać krytycznej analizy pod względem ekonomicznym wybrany problem, mieszczący się w ramach zarządzania operacyjnego w logistyce [P6S\_UW\_06]

4. Student potrafi zaprojektować przy użyciu właściwych metod i technik obiekt, system lub proces spełniający wymagania mieszczące się w obszarze zarządzania operacyjnego w logistyce [P6S\_UW\_07]

5. Student potrafi zaprezentować za pomocą właściwie dobranych środków problem mieszczący się w ramach zarządzania operacyjnego w logistyce [P6S\_UK\_01]

6. Student potrafi identyfikować zmiany wymagań, standardów, przepisów, postępu technicznego i rzeczywistości rynku pracy, i na ich podstawie określać potrzeby uzupełniania wiedzy [P6S\_UU\_01]

Kompetencje społeczne:

1. Student ma świadomość uznawania znaczenia wiedzy z obszaru logistyki i zarządzania operacyjnego w logistyce w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych [P6S\_KK\_02]

2. Student ma świadomość inicjowania działań związanych z formułowaniem i przekazywaniem informacji oraz współdziałaniem w społeczeństwie w obszarze zarządzania operacyjnego w logistyce [P6S\_KO\_02]

3. Student ma świadomość odpowiedzialnego wypełniania, prawidłowego identyfikowania i rozstrzygania dylematów związanych z wykonywaniem zawodu logistyka w obszarze zarządzania operacyjnego w logistyce [P6S\_KR\_01]

## Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Wykład: Ocena formująca: nabyta wiedza jest weryfikowana na podstawie odpowiedzi na pytania dotyczące materiału omówionego na wykładach (dwa kolokwia z pytaniami testowymi, różnie punktowanymi) oraz praca własna studenta. Ocena podsumowująca: nabyta wiedza jest weryfikowana na podstawie zaliczenia w formie pisemnej (pytania otwarte, różnie punktowane); Próg zaliczeniowy: 60% punktów.

Ćwiczenia: Ocena formująca: nabyta wiedza jest weryfikowana na podstawie aktywności na zajęciach ćwiczeniowych oraz bieżącego postępu zadań cząstkowych realizowanych na ćwiczeniach (praca samodzielna i w grupach, wypowiedzianie własnych poglądów i opinii). Ocena podsumowująca: nabyta wiedza jest weryfikowana na podstawie uzyskanych punktów z zadań cząstkowych oceny formującej; Próg zaliczeniowy: 60% punktów.

## Treści programowe

Wykład: System logistyczny. Zarządzanie procesami. Zarządzanie procesami i zarządzanie zmianą. Przepływ i synchronizacja. Mapowanie procesów biznesowych, ich ewaluacja, korekta oraz tworzenie nowych procesów. Metody mapowania - algorytmy, techniki IDEF - Identyfikacja błędów w algorytmach i schematach oraz prawidłowa budowa algorytmów. Procedury logistyczne - schematy wybranych działań. Wsparcie informatyczne - WEBCON BPS - Definiowanie symboli. Wizualizacja przepływu pracy. Identyfikacja możliwości poprawy procesów (DMAIC; PDCA). Identyfikacja możliwości doskonalenia (Kaizen). Identyfikacja, śledzenie i wdrożenie kluczowych wskaźników wydajności (KPI). Przywództwo w zarządzaniu operacyjnym. Lider a menedżer. Wdrożenie zorganizowanego procesu komunikacji. Ćwiczenia: Identyfikacja błędów w algorytmach, mapach procesów i schematach oraz prawidłowa budowa. Definiowanie symboli i budowa algorytmów procesów biznesowych przy wsparciu systemu informatycznego WEBCON BPS. Identyfikacja działań, które dodają i nie dodają wartości. Opracowanie algorytmu wybranego procesu - opracowanie procedury. Mapy procesów według metodologii IDEF. Mapowania strumienia wartości.

## Metody dydaktyczne

Wykład: wykład informacyjny (prezentacja multimedialna, ilustrowana przykładami), wykład konwersatoryjny.

Ćwiczenia: metoda ćwiczeniowa - metoda przypadków, metoda demonstracji, metoda tekstu przewodniego, metoda symulacyjna, techniki rozwiązywania problemów (dotyczą procesów: definiowanie problemu, zbieranie informacji, identyfikacja rozwiązań alternatywnych), wsparcie informatyczne - Webcon BPS.

## Literatura

Podstawowa:

1. Waters D., Zarządzanie operacyjne, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa, 2007.
2. Bardi E.J., Coyle J.J., Langley C.J., Zarządzanie logistyczne, PWE, Warszawa, 2002.
3. Grzybowska K., Łopatońska J., Zarządzanie operacyjne w łańcuchu dostaw [w:] Zawadzka L., Zieliński G. (red.), Zarządzanie operacyjne w teorii i praktyce, Systemy, procesy, narzędzia, Wydawnictwo Politechniki Gdańskiej, Gdańsk, 2013.
4. Jasiński Z. (red.), Podstawy zarządzania operacyjnego, Wolters Kluwer, Gliwice, 2010.
5. Szczepańska K., Bugdol M. (red.), Podstawy zarządzania procesami, Difin, Warszawa, 2016.

Uzupełniająca:

1. Kisperska-Moroń, Krzyżaniak S. (red.), Logistyka, Biblioteka Logistyka, Poznań, 2009.
2. Bitkowska A., Zarządzanie procesowe we współczesnych organizacjach, Difin, Warszawa, 2013.

## Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	50	2,00
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	30	1,00
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do zajęć laboratoryjnych/ćwiczeń, przygotowanie do kolokwium/egzaminu, wykonanie projektu)	20	1,00